

Kuesioner Survey Kepuasan Pelanggan (*Stakeholder*)

Kuesioner ini digunakan untuk Kinerja Alumni dan institusi yang memanfaatkan jasa Program Studi Magister Teknik Arsitektur USU. Berilah tanda \surd (checklist) pada pilihan jawaban Saudara dengan kriteria yang sudah tertera pada lembar kuesioner.

Nama :

Jabatan :

Institusi :

Alamat :

No. Telp./Fax :

Email :

NO	ASPEK PENILAIAN	4	3	2	1
		SB	B	C	K
1	Integritas (etika dan moral)				
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)				
3	Keluasan wawasan antar disiplin ilmu				
4	Kepemimpinan				
5	Kerjasama dalam tim				
6	Bahasa asing				
7	Komunikasi				
8	Penggunaan teknologi informasi				
9	Pengembangan diri				

Keterangan:

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

KB : Kurang

A. MUTU DAN KOMPETENSI LULUSAN

- 1. Bagaimana menurut Anda kemampuan dan kerja lulusan Program Studi Magister Teknik Arsitektur USU di tempat kerja saudara ?**

a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang Baik e. Tidak Baik
- 2. Bagaimana menurut Anda sifat kemandirian lulusan Program Studi Magister Teknik Arsitektur USU ?**

a. Sangat Baik b. Baik c. Cukup d. Kurang Baik e. Tidak Baik
- 3. Menurut anda bagaimana kompetensi lulusan yang dibutuhkan oleh dunia perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota saat ini**

 - Mampu melakukan identifikasi masalah perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota
 - Mampu memecahkan permasalahan perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota
 - Mampu membuat konsep perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota
 - (mohon diisi apabila kompetensi yang Anda inginkan tidak ada dalam a,b, dan c)

4. Menurut Anda usaha – usaha apa yang harus kami lakukan sehingga kemampuan, keterampilan dan kemandirian alumni Program Studi Magister Teknik Arsitektur USU dapat meningkat ?
- a. Banyak melakukan seminar yang melibatkan tenaga ahli perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota.
 - b. Banyak menggunakan kasus kota-kota yang ada di Sumatera sebagai materi tugas dalam setiap mata kuliah.
 - c. Dosen sebaiknya memberi banyak kuliah dari pada tugas.
 - d. Dosen sebaiknya memberi banyak tugas dari pada kuliah.
 - e. Dosen sebaiknya melakukan banyak diskusi yang berhubungan dengan peningkatan keterampilan dan kemandirian mahasiswa.
 - f. Dosen sebaiknya memfasilitasi forum diskusi ilmiah yang dapat menajring kemandirian mahasiswa dalam perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Perkotaan.

B. KEBUTUHAN STAKEHOLDER KOTA

1. Menurut pendapat Anda permasalahan perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota yang sedang dihadapi oleh stakeholder kota pada saat ini adalah:
- a. Tidak bersedia untuk belajar dari pengalaman perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota yang dialami daerahnya pada masa lalu
 - b. Kurangnya wawasan pengetahuan perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota
 - c. Ketidakmampuan menerapkan teori perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota dalam kasus yang dihadapi
 - d. Ketidakmampuan dalam melakukan identifikasi permasalahan dan pemecahan permasalahan melalui data-data yang akurat
 - e. Ketidakmampuan dalam membuat konsep perencanaan dan perancangan Arsitektur dan Kota
 - f. Selalu terbentur dengan birokrasi dan sistem yang sejak awalnya sudah salah
 - g.(mohon dijelaskan apabila jawaban saudara bukan salah satu dari a,b,c,d,e, dan f)
2. Sebutkan materi – materi yang harus kami masukkan pada kurikulum Program Studi Magister Teknik Arsitektur USU sehingga lulusan yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan stakeholder kota dewasa ini.
-
-
-
3. Sebutkan aktifitas – aktifitas yang harus kami lakukan dalam proses belajar mengajar sehingga lulusan yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan stakeholder kota dewasa ini.
- a. Melakukan studi banding terhadap instansi pemerintah kota yang ada di luar Sumatera dan atau di luar negeri.
 - b. Membuat paper yang sifatnya analisa permasalahan dan pemecahan permasalahan untuk setiap mata kuliah.
 - c. Mentiadakan ujian tulis untuk setiap mata kuliah di Program Studi Magister Teknik Arsitektur USU dan menggantikannya dengan pembuatan paper atau tulisan ilmiah.
 - d.(mohon dijelaskan apabila jawaban saudara bukan salah satu dari a,b,dan c)