

## Kuesioner Survey Kepuasan Pelanggan (Alumni)

Kuesioner ini digunakan untuk Kinerja Alumni dan institusi yang memanfaatkan jasa Program Studi Magister Teknik Arsitektur USU. Berilah tanda  $\surd$  (checklist) pada pilihan jawaban Saudara dengan kriteria yang sudah tertera pada lembar kuesioner.

Nama : .....  
 Jabatan : .....  
 Institusi : .....  
 Alamat : .....  
 No. Telp./Fax : .....  
 Email : .....

NO	ASPEK PENILAIAN	5	4	3	2	1
		SB	B	C	KB	TB
1	Prestasi kerja					
2	Kemampuan Menyelesaikan Masalah					
3	Tanggung Jawab					
4	Ketaatan					
5	Kejujuran dan Loyalitas					
6	Kerjasama					
7	Kepemimpinan					
8	Ketepatan Waktu dan Kedisiplinan					
9	Performance / Kinerja					
10	Sikap dan perilaku					
11	Saran					

Keterangan:

SB : Sangat Baik                      B : Baik  
 C : Cukup                              KB : Kurang Baik  
 TB : Tidak Baik

1. Apakah Anda sudah bekerja ketika mengikuti perkuliahan di Magister Teknik Arsitektur USU?
  - a. Sudah
  - b. Belum
  
2. Jika anda belum bekerja, berapa lama waktu tunggu Anda dari lulus Magister Teknik Arsitektur USU sampai mendapatkan pekerjaan?
  - a. < 6 bulan
  - b. 6–12 bulan
  - c. > 12 bulan

3. **Anda mendapatkan pekerjaan pertama kali sebelum atau sesudah mengikuti program Magister Teknik Arsitektur USU pada bidang**
  - a. Arsitektur
  - b. Perencanaan Kota
  - c. Perancangan Kota
  - d. Transportasi Kota
  - e. Struktur dan Konstruksi Bangunan
  - f. Sipil
  - g. Pendidikan
  - h. ....(mohon disebutkan apabila di luar bidang yang disebutkan di atas)
  
4. **Apakah ada pengaruh terhadap kenaikan gaji /pendapatan setelah anda mengikuti /menyelesaikan program Magister Teknik Arsitektur USU**
  - a. Ada
  - b. tidak
  
5. **Berapa gaji yang anda peroleh setelah anda mengikuti program Magister Teknik Arsitektur USU**
  - a. < Rp. 1 juta
  - b. Rp. 1 juta – Rp. 2 juta
  - c. Rp. 2 juta – Rp. 3 juta
  - d. > Rp. 3 juta
  
6. **Tempat Anda bekerja sekarang?**

Perusahaan di bidang	:
Posisi / Jabatan	:
Alamat Perusahaan	:
  
7. **Apakah penguasaan bahasa asing (Bhs. Inggris) menjadi syarat utama bagi karyawan di tempat kerja Anda?**
  - a. Ya
  - b. tidak
  
8. **Apakah penguasaan Analisa Arsitektur menjadi syarat utama bagi karyawan di tempat Anda bekerja?**
  - a. Ya
  - b. tidak
  
9. **Apakah penguasaan perencanaan dan perancangan Kota menjadi syarat utama bagi karyawan di tempat Anda bekerja?**
  - a. Ya
  - b. tidak
  
10. **Apakah setelah mengikuti program Magister Teknik Arsitektur USU anda semakin mampu dalam menganalisa dan berkarya di bidang Arsitektur dan Perencanaan?**
  - a. Ya
  - b. tidak

11. Apakah anda merasa puas dengan pengetahuan yang anda peroleh dari program Magister Teknik Arsitektur USU?
  - a. Tidak puas
  - b. Cukup puas
  - c. Sangat puas
  
12. Apakah Anda merasa kurikulum yang diterapkan dalam program Magister Teknik Arsitektur USU dapat berguna dalam bidang pekerjaan Anda saat ini?
  - a. tidak berguna
  - b. cukup berguna
  - c. sangat berguna
  
13. Apakah Anda merasa waktu dalam menyelesaikan studi di program Magister Teknik Arsitektur USU sesuai dengan target anda?
  - a. Ya sesuai dengan target saya
  - b. Tidak sesuai dengan target saya
  
14. Apakah Anda merasa puas dengan Indeks Prestasi yang anda peroleh setelah mengikuti program Magister Teknik Arsitektur USU?
  - a. Tidak Puas
  - b. Cukup Puas
  - c. Sangat Puas
  
15. Apakah Anda merasa banyak belajar dan banyak mendapatkan pengetahuan di bidang Arsitektur dan perencanaan ketika mengikuti program Magister Teknik Arsitektur USU?
  - a. Ya
  - b. Tidak
  
16. Apakah Anda sering/pemah mendapatkan permasalahan selama mengikuti program Magister Teknik Arsitektur USU?
  - a. Tidak pernah
  - b. Jarang
  - c. Sering
  
17. Menurut Pendapat Anda, permasalahan yang sering/pemah Anda temui terletak pada:
  - a. Manajemen/Pengelolaan
  - b. Dosen
  - c. Materi Perkuliahan yang sering tidak sesuai
  - d. Anda sendiri sebagai Mahasiswa
  - e. .... (Sebutkan jika tidak ada tertera pada a,b,c,d. . .)
  
18. Apakah Anda senantiasa memberikan rekomendasi apabila ada rekan kerja anda atau orang lain dalam lingkungan Anda untuk memilih program Magister Teknik Arsitektur USU sebagai jalan mendapatkan Strata S2?
  - a. Ya
  - b. Tidak